

## Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Zamawiający użytkuje urządzenie:

Product Name	CSI#	Serial Number	Support End Date	Service Level
Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	19748439	1447NM2015	30.11.2016	Oracle Premier Support for Systems & Oracle Customer Data and Device Retention
Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	19748439	1447NMT03G	30.11.2016	Oracle Premier Support for Systems & Oracle Customer Data and Device Retention
Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	20354703	1547NM2005	29.11.2016	Oracle Premier Support for Systems & Oracle Customer Data and Device Retention

2. Wykonawca dokona rozbudowy macierzy dyskowej, wskazanej w pkt 1, poprzez:

1) dodanie do kontrolerów Oracle ZFS Storage ZS3-2:

- a) 1 x dwuportowej karty FC 8Gb,
- b) 4 wkładek FC umożliwiających przyłączenie do 2 switchy IBM 249824E (Brocade);

2) dodanie półki dyskowej wyposażonej w minimum:

- a) 20 dysków po 8TB 7,2k rpm,
- b) 4 dyski SSD, 200GB każdy, wykonane w technologii SAS-2 SSD dedykowane do akceleracji zapisu.

3. Wymagania szczegółowe dotyczące rozbudowy macierzy dyskowej Oracle ZFS Storage ZS3-2:

- 1) elementy rozbudowy muszą w pełni współpracować z obecnie posiadaną przez Zamawiającego macierzą dyskową Oracle ZFS Storage ZS3-2;
- 2) półka dyskowa musi umożliwić instalację 24 dysków twardej w rozmiarze 3,5 cala;
- 3) półka dyskowa musi być wyposażona w dwa redundantne zasilacze. W przypadku awarii dowolnego z nich, półka dyskowa musi kontynuować działanie a wymiana zasilacza musi być możliwa na gorąco (Hot-Swap);
- 4) półka dyskowa musi być wyposażona w redundantne wentylatory, wymiana wentylatorów musi być możliwa na gorąco (Hot-Swap);
- 5) półka dyskowa musi być wyposażona w dwa redundantne moduły SAS generacji drugiej, dedykowane do połączenia z kontrolerami, obecnie posiadanej przez Zamawiającego, macierzy dyskowej Oracle ZFS Storage ZS3-2. Wymiana modułów musi być możliwa na gorąco (Hot-Swap);
- 6) półka dyskowa musi umożliwiać instalację zarówno dysków HDD oraz dysków SSD;
- 7) półka dyskowa musi umożliwiać wymianę dysków na gorąco (Hot-Swap);
- 8) dyski twarde muszą być certyfikowane do współpracy z obecnie posiadaną macierzą dyskową Oracle ZFS Storage ZS3-2 oraz półką dyskową będącą przedmiotem rozbudowy;
- 9) akceleratory zapisu muszą być certyfikowane do współpracy z obecnie posiadaną macierzą dyskową Oracle ZFS Storage ZS3-2 oraz półką dyskową będącą przedmiotem rozbudowy;
- 10) montaż, instalacja i konfiguracja elementów podlegających rozbudowie muszą być przeprowadzone przez autoryzowany personel, by zostały dochowane warunki świadczenia asysty technicznej na sprzęt Oracle ZFS Storage ZS3-2 posiadany przez Zamawiającego a podlegający rozbudowie;
- 11) podlegające rozbudowie elementy macierzy dyskowej Wykonawca dostarczy do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji na terenie Warszawy;
- 12) koszty transportu i rozładunku sprzętu ponosi Wykonawca;
- 13) dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od wad;
- 14) prawo własności sprzętu przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy;
- 15) karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi sprzętu Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w języku polskim.

4. Zapewnienie usług wsparcia producenta i pomocy technicznej.

- 1) Wykonawca zapewni wsparcie producenta infrastruktury wskazanej w pkt 1 na okres od 30.11.2016 r. do 30.11.2018 r., jako kontynuacja po zakończeniu obecnie aktywnej usługi wsparcia dla danego urządzenia, na poziomie SLA nie gorszym niż realizowany dotychczas, zgodnie z opisem producenta dostępnym pod adresem:  
<https://www.oracle.com/us/assets/sup-sw-tsp-v111615-pl-pol-2822893-pl.pdf> oraz  
<https://www.oracle.com/us/assets/sup-hssp-v081015-pl-pol-2765708-pl.pdf>;
  - 2) wymagany poziom wsparcia producenta został określony w tabeli w pkt 1, w kolumnie „Service Level”;
  - 3) warunki i zasady realizacji zgłoszeń Zamawiającego w ramach usług, o których mowa w ppkt 1 zostały określone w pkt 5 od ppkt 4 do ppkt 9;
  - 4) w przypadku wymiany nośników danych (dyski twarde, flash) spowodowanej ich awarią, uszkodzony nośnik pozostaje u Zamawiającego;
  - 5) wykonawca musi znajdować się na oficjalnej liście autoryzowanych partnerów handlowych producenta sprzętu – informacja w sprawie partnerstwa wykonawcy z Oracle musi być dostępna również na stronie: <https://solutions.oracle.com/scwar/scr/index.html>.
5. Gwarancje i zasady realizacji zgłoszeń serwisowych
- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczony w ramach rozbudowy macierzy sprzęt do dnia 30.11.2018 r.;
  - 2) Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis gwarancyjny producenta w okresie obowiązywania gwarancji;
  - 3) gwarancji podlegają wady materiałowe i konstrukcyjne, a także niespełnianie deklarowanych przez producenta funkcji użytkowych, stwierdzone w dostarczonym sprzęcie;
  - 4) zgłoszenia awarii dotyczące przedmiotu umowy przyjmowane będą:
    - a) całodobowo pod numerem faksu.....,
    - b) w dni robocze w godz. 8<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup> telefonicznie na wielodostępowy numer telefonu centrali serwisowej.....,
    - c) całodobowo na adres e-mail .....
  - 5) przystąpienie do naprawy awarii nastąpi nie później niż następnego dnia roboczego od zgłoszenia awarii;
  - 6) serwisowanie sprzętu odbywać się będzie w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 8:00 – 17:00;
  - 7) naprawa sprzętu będzie się odbywała w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Naprawa może odbyć się w serwisie, jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne, przy czym Wykonawca transportuje uszkodzony sprzęt do serwisu, a po naprawie z serwisu, na własny koszt i ryzyko;
  - 8) w przypadku wymiany nośników danych (dyski twarde, flash) spowodowanej ich awarią, uszkodzony nośnik pozostaje u Zamawiającego;
  - 9) termin naprawy wynosi maksymalnie 1 dzień od daty zgłoszenia awarii;
  - 10) w przypadku gdy czas usunięcia awarii przekracza 2 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych od sprzętu uszkodzonego. Po wykonaniu napraw Wykonawca przywróci stanowisko gotowe do pracy;
  - 11) w razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy;
  - 12) jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca;
  - 13) okres gwarancji zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, podczas których sprzęt był wyłączony z eksploatacji z powodu naprawy w okresie objętym gwarancją, o ile nie dostarczono sprzętu zastępczego. Liczbę tę określa się jako liczbę dni, która upłynęła pomiędzy datą zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, a datą naprawy lub dostarczenia naprawionego sprzętu przez Wykonawcę;
  - 14) podczas usuwania awarii sprzętu Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wymagań wynikających m. in. z polityki bezpieczeństwa i procedur stosowanych u Zamawiającego, dotyczących m.in. ochrony danych osobowych;
  - 15) uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady.